

Berkemann Szakértői Akadémia 2018. február 13-14.



2017 – amiben nagyot léptünk együtt

- ✓ 5,3 %-os forgalom növekedés
- ✓ Bolti kínálat (szezonális!!! egyre jobb)
- ✓ A Berkemann termék országos elérhetősége növekedett
- ✓ Bolti megjelenés fejlődik
- ✓ Képzés; A hétköznapi bolti eladóból vásárlási tanácsadót képzünk
- ✓ Márka ismertség növekedett

Mi várható 2018-ban?

Egyedi és különleges a viszonteladói támogatásunk 2018. I.

- Területi képviselő látogatások
- Online kommunikációhoz eszközök biztosítása Facebook post, banner, hírlevél, kisfilmek, referenciafilmekek YouTube-ra vagy saját weboldalra
- Berkemann Akadémia képzés vásárlási tanácsadóvá (gyárlátogatás)
- Berkemann Tulajdonosi Akadémia szeptember
- Viszonteladói honlap felhasználónév, jelszó (kvízzjáték lesz)
- Borbás Marcsi Gasztróangyal folytatjuk

Viszonteladói weboldal (<http://partner.berkemann.hu>)

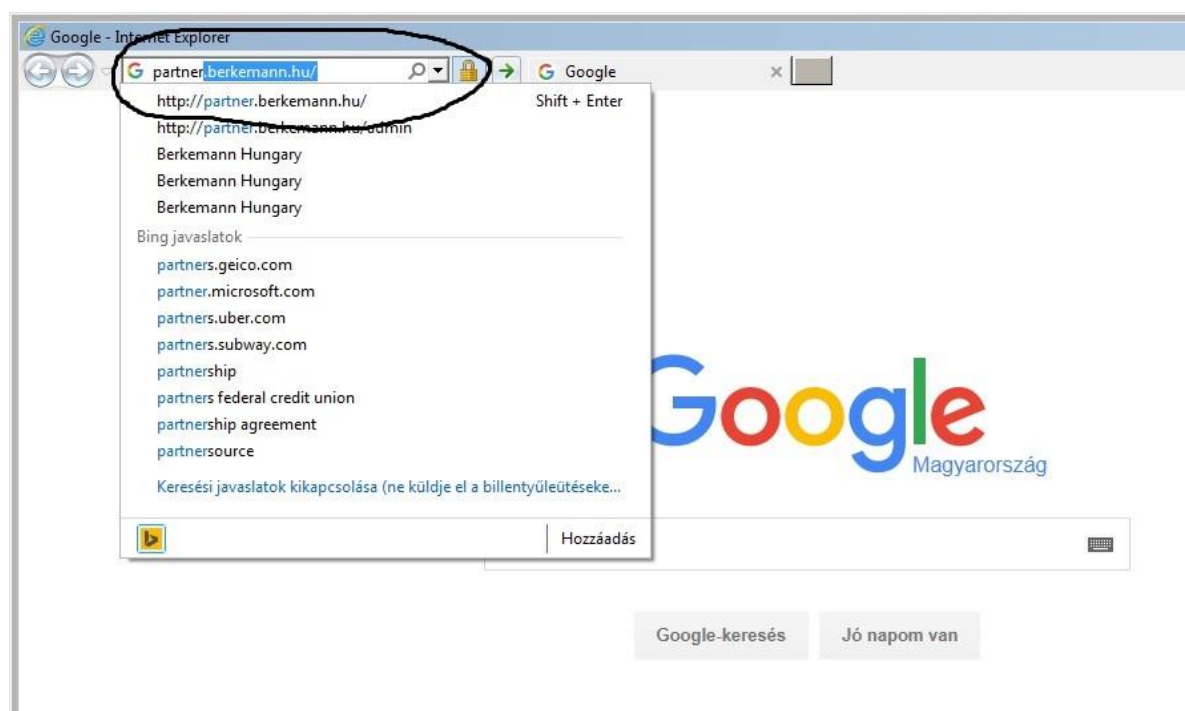
Célja: viszonteladóink támogatása, rendelés gördülékenyebb leadása, plusz információk

Segédanyagok:

- Honlap használat
- Gyártási film
- Kampányhoz kapcsolódó anyagok

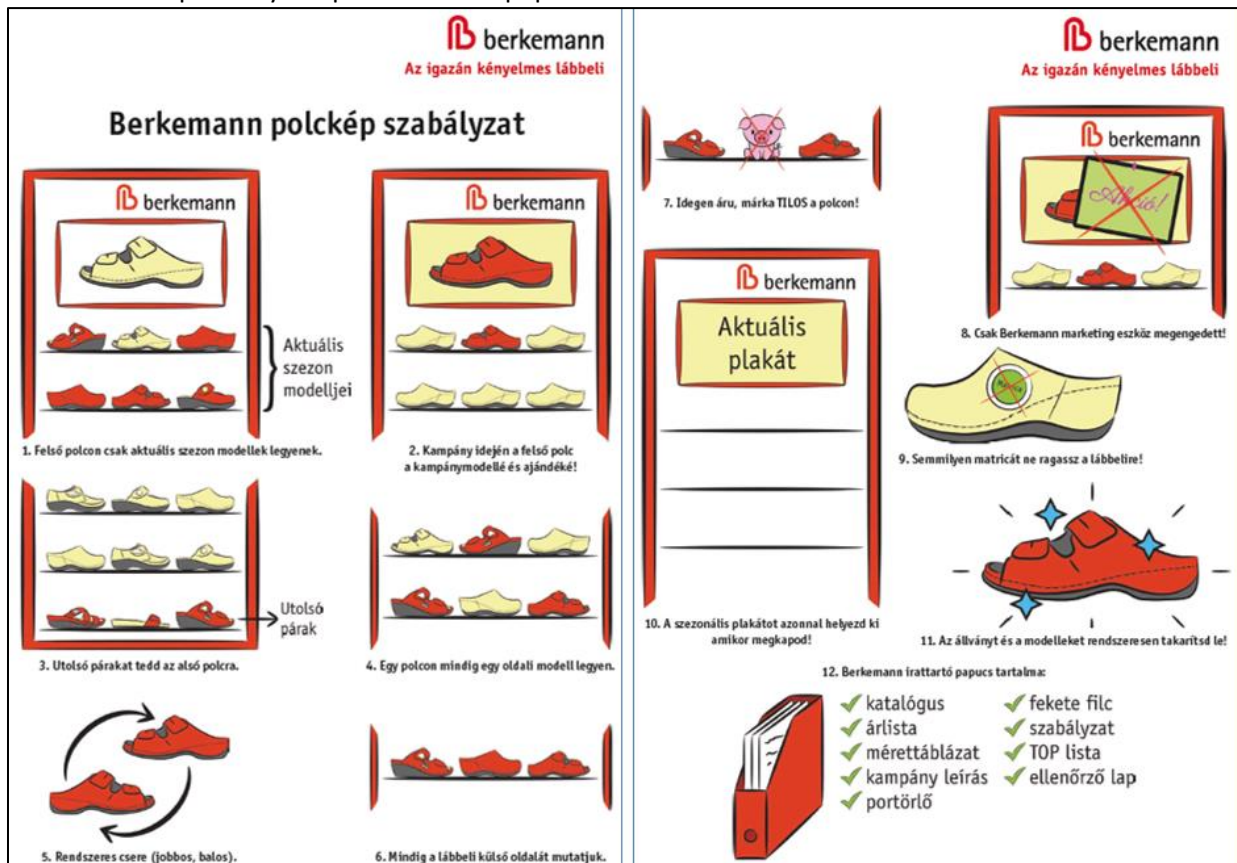
Berkemann Akadémia:

- Akadémiák anyagai (letölthető formátumban is)
- Kvíz (amivel nyerhettek)



Egyedi és különleges a viszonteladói támogatásunk 2018-ban II.

- Tavaszi kampány
- Arculat egységesítés Berkemann weboldal
- Berkemann szaküzletek web megjelenései
- 1 év garancia a 2 év kellékszavatosságon belül
- Pontgyűjtő - vásárlási tanácsadói motivációként
- Egyedi bolti megjelenéshez bútorzat,
- Polcképszabályzat- piros irattartó papucs



Megváltozott a garancia kommunikáció!



Továbbra is vállaljuk az egy éves garanciát minden megvásárolt Berkemann lábbelire, a két éves termékszavatosságon belül.

Webshopok használata itthon:

1. Ha az oldal betöltése **tovább tart 3 másodpercnél**, akkor a látogatók **57%-a egyből elkattint**. Ezen látogatók **80%-a pedig sosem fogja újra meglátogatni** a webáruházunkat.
2. A látogatók **92,6%-ának** a legnagyobb befolyásoló szempont **a design** az online vásárlás során.
3. **90 másodperc alatt eldönti** a felhasználó, hogy az adott terméket megvásárolja-e vagy sem.
4. Adott termékről **több fotó, több beállításban 58%-kal növeli** az eladást.

5. Az érdeklődők **31%-a vásárol a termékvideók hatására.**
6. A látogatók **67%-a nézi meg a vásárlói véleményeket** vásárlás előtt annak érdekében, hogy megbízhat-e a webáruházban.
7. A kosárelhagyások átlagos mértéke 67,4%

Webshopok megjelenési javaslat:

- Egy online megjelenési segédletet tartalmazó arculati kézikönyvet készítettünk. Ezt mindenkinek elküldjük majd.
- Biztosítjuk a minőségi képeket a termékekről és a termékleírások szövegeit is.
- 5 pozíciós képek a modellekről
- A szaküzleteknek biztosítunk webshopot az egységes, minőségi megjelenéshez.



Stílusom az egészség



Munkába és otthonra



Fáradékony lábra



TERMÉKKATEGÓRIÁK



Férfi lábbeli



Női lábbeli



Talpbetét



Táskák

LEGÚJABB TERMÉKEK



Daria
28.500 Ft



Felia
24.500 Ft



Heliane
27.600 Ft



Janna
26.200 Ft



Vásárlási információk | Vásárlási feltételek | Egészségpótlékok

f g+ i s

Fiókom

berkemann
Bartók 1113 Budapest, Bartók Béla út 91

☎ 06 30 / 185-4742
Nyitvatartás: Hétfő-Kedd: 10:00 - 18:00, Sz: 10:00 - 13:00

KOSÁR

WEBÁRUHÁZ | NŐI LÁBBELI | FÉRFI LÁBBELI | TÁSKÁK | CIKKEK | JÓ TUDNI | KAPCSOLAT



Kiadópap | Termékek | Női lábbeli | Popups | Daria



Cikkszám: 61002-00277 | Elérhetőség: **Raktáron**

Daria
28.500 Ft

MÉRET

Válassz egy lehetőséget

Mennyiség

1

KOSÁRBA RAKOM



Termékleírás

Daria modellünk az egyik legismertebb Berkemann lábbeli. A felsőrész kiváló minőségű olasz bőrből készült. Kivehető, mosható, cserélhető talpbetét a növényi anyagokkal cserzett bőrből készült, talpa pedig csúszásmentes. Bőssége tépőzárral állítható, ezért azoknak ajánljuk, akiknek estére bedagad a lába. A tépőzár segítségével egy mazdulattal gyorsan méretre állítható, nem kell a csattal bajlódni. Normál és széles lábfejre ideális, munkába és otthonra egyaránt használható. Fehér színben egészségügyi dolgozók, kozmetikusok, masszázsról számúra is kitűnő választás. Festett mintás színváltozatokat egy ifjú házai tervező, Szamosfalvi Judit munkái.

További információk

Szín	Bordó
Méret	3 (35,5), 3,5 (36 1/3), 4 (37), 4,5 (37,5), 5 (38), 5,5 (38 2/3), 6 (39,5), 6,5 (40)
Termékjellemzők	Valódi bőr, lélegző anyagok Anatómiai talpképzés Cserélhető talpbetét Cserepánt Stretch Integrált rezgésállapító Kézrel varrott Lábirmozót tornáztató funkció Mosható
Sarok Mérete	35 mm

Mérettáblázat

Angol méretek	0	0,5	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	4,5	5	5,5	6	6,5
Magyar méret	32	32,5	33	33,5	34	34 2/3	35,5	36 1/3	37	37,5	38	38 2/3	39,5	40
Lábhossz mm-ben	205	209	213	218	222	226	230	234	238	242	247	252	256	260

Angol méretek	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11	11,5	12	12,5	13	13,5
Magyar méret	40 2/3	41,5	42	42 2/3	43 1/3	44	44,5	45 1/3	46	46,5	47	47 2/3	48,5	49
Lábhossz mm-ben	265	269	273	277	280	284	289	292	295	299	304	309	313	317

ÉRDEKELHETNEK MÉG...



**Berkemann csere
betét**
4.000 Ft

HASONLÓ TERMÉKEK



Felia
24.500 Ft



Heliane
27.600 Ft



Janna
26.200 Ft

2018- tavaszi kampány

2018. Április 10-készlet erejéig

Nyerje meg nyári Berkemann lábbelijét vagy egy lábápoló krémet!

Ha most vásárol Berkemann lábbelit, egy ajándék sorsjegyet kap, amivel akár egy nyári modellt is nyerhet a Berkemann kollekciójából. Vagy nyerhet egy lábápoló krémet, hogy a lába a legjobb formáját hozza a nyári szezonra.

2018- tavaszi kampány menete

1. Márciusban marketinggel felkeltjük az érdeklődést a tavaszi modellek iránt.
Az internetes kommunikációk hatására bemegy az érdeklődő az üzletbe/vagy csak egyszerűen bemegy körülnézni az üzletbe, de még nem találkozott a kommunikációval.
2. Az eladó mindkét esetben segít neki megfelelő modellt választani, és elmondja, hogy most, **minden vásárló egy sorsjegyet kap**, amivel könnyen megnyerhet a megvásárolt modell mellé egy másik modellt is, vagy egy ajándékot. (lábápolókrém?)
3. Az eladó elmondja azt is, hogy mindezen felül a Berkemann **egy éves garanciát** vállal minden megvásárolt Berkemann lábbelire, a kétéves termékszavatosságon belül.
4. Vásárlás és fizetés után az eladó átadja a vásárlási tájékoztatóhoz tűzött blokkal együtt a **Berkemann sorsjegyet** és sok szerencsét kíván hozzá.
5. Vevő lekaparja a sorsjegyet. **Minden sorsjegy nyertes sorsjegy**, 20 vásárló egy Berkemann modellt nyer, a többiek egy ajándékot. (lábápolókrém?)

Ha lábbelit nyer: A lábbelit **ott a helyszínen** kell a nyertesnek kiválasztani, mi pedig **nektek jóvá fogjuk írni**. Ehhez az üzletnek ki kell töltenie egy **nyereményt lejelentő lapot**, amit **be kell küldeni hozzánk**.

Ha krémet nyer: A krémet **ott a helyszínen megkapja** a nyertes. Hogy még egy esélye legyen a nyeresre, az eladó felajánl egy **másik lehetőséget** neki.

6. Ha sorsjegy hátulján a megjelölt adatokat kitölti, és a sorsjegyet bedobja az urnánkba, **sorsoláson vesz részt**, ahol **további 10 pár Berkemann lábbelit** fogunk kisorsolni.
7. Akik megadják adataikat a sorsjegy hátulján feltüntetett helyen, és leadják a boltban a kitöltött sorsjegyet, sorsoláson vesznek részt. **A sorsolás a Berkemann központjában** lesz 2018.05.09-én 10 órakor. Addig kell begyűjteni a leadott sorsjegyeket.
8. **A nyereményeket a Berkemann központja juttatja el a nyertesnek.**

A 2018-as év fő modelljei

BERKEMANN - NEM CSUPÁN LÁBBELI, ÉLETÉRZÉS



 **berkemann**
Az igazán kényelmes lábbeli



Online aktivitásunk a végfelhasználók felé 2018-ban

- Adatbázis építés offline/online kampánnyal
- Hírlevelezés **57.000 adatbázisra** szelektáltan kommunikálunk (10.966 Vásárló/ a többi Érdeklődő) (3.500 kismama, 7.121 férfi- amiből 1.393 vásárló / a többi nő)
- **Rajongótábor 33.000 fő.** Naponta postokkal, hirdetéssel elérünk kb. 20.000 főt.
- Web oldal kommunikáció
- A kampányokat hirdetjük online (bannerek, Google Adwords hirdetés, YouTube hirdetés)

Testvér márka



A Solidus termékek jól kiegészítik a Berkemann márkát

- Férfi modellek öltönyhöz is
- Női modellek, hivatalnokoknak kosztümhöz is
- Speciális, egyedi termékelőny
- **Rendkívüli bőség választék** (F-től M-ig)
- **Méreték**
 - » Nőinél egyes modellek a 2,5-es/35
 - » Férfinél 16/ 52-es
- **Expresslager** / azonnal raktárról szállítás
- A legjobb minőségű bőrt használjuk a gyártáshoz

Vevőszolgálat

Technikai tudnivalók

Rendelések

- **Standard/Bestseller katalógus:** Egész évben rendelhető modellek, az egyedi igényeket is ki tudjátok szolgálni.
- **Szezon:** Előrendelésre, vannak TOP termékek is
- A modellek **angol számozásban** vannak, kérjük így rendeljétek. (Új méret táblázat – CE jel levél)
- **7 pár a minimum rendelés**, ezalatt szállítási költség 1.600 Ft + áfa
- **Lábgógyászat** - Egész évben rendelhető. Az árlistában **jelölve van, hogy mi az, ami itthonról szállítható.**
- A jól fogyó cseretalpbetéteket tarthatnátok készleten szortimentben. (sok elaprózott rendelés)
- **Minden modellbe más talpbetét való**

Helyes méret választásban segítség nyújtás

 **berkemann**
Az igazán kényelmes lábbeli



MÉRETTÁBLÁZAT																									
Angol	2½	3	½	4	½	5	½	6	½	7	½	8	½	9	½	10	½	11	½	12	½	13			
Francia	35½	35,5	36½	37	37,5	38	38½	39,5	40	40½	41,5	42	42½	43½	44	44,5	45½	46	46,5	47	48½	48,5			
Lábhossz mm-ben	226	230	234	238	242	247	252	256	260	265	269	273	277	280	284	289	292	295	299	304	309	313			



www.berkemann.hu

Nem csupán lábbeli, életérzés fájdalmak nélkül

Áruátvétel

- Bármilyen eltérést észlelték, **3 napon belül jelezzétek írásban** a nagy.b@berkemann.hu e-mail címre.
- Ha sérült doboz érkezett, **jegyzőkönyv**et kell készíteni a futárral a helyszínen. **Készítsetek fotót is** a sérülésről.

Visszárú

- Bármilyen árut csak előzetes egyeztetés után lehet visszaküldeni!
- Az elszállításhoz kérhettek GLS-t Böbétől (76/561-026) vagy Marikától (76/561-037).
- Kérjük, minden esetben tegyetek a csomagba szállítólevelet!
- Egyedi vevői igények

Reklamáció

- Az **elszállításhoz kérhettek GLS-t** Böbétől (76/561-026) vagy Marikától (76/561-037).
- A reklamációs cipőt **mindig kíséрге jegyzőkönyv**, blokk, vagy annak másolata.
- Vevőtájékoztató egy év garancia** – Mindig adjátok a cipők mellé értékesítéskor!
- Rejtett hibák** esetleg (talptörés, talpbetét-csúszás, nyikorog a talpbetét)